

## **CAROS HÓSPEDES, LEIAM COM ATENÇÃO** **REGRAS E POLÍTICAS DA POUSADA VILA DEL MARE**

### **REGRAS DE HOSPEDAGEM**

- Para confirmação de reserva será solicitado um sinal, com valor e prazo a serem combinados. O comprovante de depósito deverá ser enviado por WhatsApp ou por email. Somente após a liberação do valor em conta bancária a reserva estará confirmada. Caso o depósito não seja efetuado dentro desse prazo a reserva será cancelada automaticamente.

### **NORMAS DE CANCELAMENTO**

- O cliente, ao efetuar o depósito (sinal de reserva), estará dando o seu "de acordo" com todas as regras citadas nesse documento. Em caso de desistência sem comunicado, não haverá devolução nem transferência de crédito; a pousada utilizará o valor a título de ressarcimento parcial de prejuízos;
- Pedidos de cancelamentos deverão ser solicitados pelo e-mail contato@pousadaviladelmare.com.br;
- Cancelamentos efetuados em até 07 (sete) dias, contados da data do depósito do sinal, o hóspede receberá 100% do valor já pago ou ficará com o crédito do valor depositado para ser utilizado entre os meses de abril a setembro do ano vigente, não incluídas datas festivas e feriados.
- Cancelamentos efetuados após os 07 (sete) dias do depósito do sinal, o hóspede perderá 100% do valor já pago.
- Em caso de 'NO SHOW' (não comparecimento na data prevista sem aviso), a vaga permanecerá disponível por 6 horas, a partir do horário inicial do check-in. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago)
- A desistência no meio do período contratado não dará direito a ressarcimento do valor já efetuado no check-in, assim sendo **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DE VALORES EFETUADOS.**

### **POLÍTICA DA POUSADA**

#### **DE SETEMBRO ATÉ MARÇO:**

- O café da manhã será das 08:00 h às 10:00 h - Não é permitido levar a comida servida no café da manhã da Pousada para os apartamentos, bem como qualquer outra dependência da Pousada;
- É proibida a entrada em trajes de banho nas áreas comuns, mesmo no café da manhã;
- O serviço de limpeza é realizado diariamente das 08:00 às 16:00, e será realizado de acordo com a demanda, dentro do período informado;

#### **DE MAIO A AGOSTO:**

- Não há serviço de café da manhã;
- Não há serviço de limpeza aos domingos nos apartamentos, apenas troca de toalhas;

#### **DURANTE TODO ANO:**

- Horário de funcionamento da recepção é das 08h às 22h;
- Para sua segurança a porta de entrada principal da Pousada deve permanecer sempre fechada;
- O Check-in deve ser realizado das 14:00h às 18:00h. Caso sua chegada seja após as 18:00h deverá ser comunicado previamente para solução cabível;
- Check-out até as 12:00h;
- O Café da manhã será servido da 08h às 10h;
- Não é permitido levar alimentos servidos no café da manhã da Pousada para os apartamentos, bem como quaisquer outras dependências da Pousada;
- Não é permitida a entrada em trajes de banho e sem camisa nas áreas comuns, inclusive no café da manhã;
- O serviço de quarto é realizado diariamente das 08h às 16h, o mesmo será efetuado de acordo com a demanda, dentro do prazo informado;
- Caso deseje que as toalhas sejam trocadas todos os dias, deixe-as no chão do banheiro. Toalhas penduradas serão mantidas. As roupas de cama serão trocadas a cada quatro dias, caso deseje trocar antes do tempo será tarifado: Jogo de casal R\$ 20,00 (vinte reais) / Solteiro R\$ 15,00 (quinze reais);
- A Pousada disponibiliza para seus hóspedes, seu cofre pessoal para guardar objetos e valores. Para que possa utilizar solicite na recepção. Não nos responsabilizamos por valores e objetos deixados nos quartos;
- Horário de funcionamento da área de churrasqueira é das 10h às 15h e das 19h às 22h. Importante salientar que se trata de um local de utilização coletiva e poderá ser utilizada por dois hóspedes ao mesmo tempo. As churrasqueiras destinam-se ao uso dos hóspedes, aquele que desejar utilizá-lo deverá fazer sua reserva em agenda existente na recepção. O Hóspede deverá arrumar e limpar os utensílios da churrasqueira após a utilização, pois a limpeza do espaço não está incluso. Todo e qualquer objeto e/ou alimento deixado na área da churrasqueira posteriormente a utilização será descartado sem aviso prévio;
- Não é permitido uso de som nas dependências da Pousada, inclusive na área da churrasqueira;
- Não é permitido barulho após às 22h;
- É expressamente proibido fumar nas áreas internas da Pousadas (recepção, apartamento e café);
- A banheira Jacuzzi é de uso coletivo e pode ser utilizada das 09h às 20h;
- Possuímos 1 vaga por apartamento de estacionamento aberto, descoberto e rotativo. Assim sendo, as chaves deverão ser entregues na portaria para manejo do veículo pela Pousada. Caso não queira deixar as chaves do veículo, o hóspede deve ficar à disposição, para, sempre que solicitado fazer a manobra do mesmo. É obrigatório o uso da identificação do veículo ao apartamento correspondente bem como a **PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO** da pousada para cada hóspede, sua negativa pode gerar o cancelamento sem ressarcimento dos valores pagos;
- Visando sua segurança e dos demais hóspedes é expressamente proibida a entrada de terceiros na pousada;
- Luzes e Ar condicionado devem ser desligados sempre que saírem do apartamento;
- Todas as tomadas possuem voltagem 220W;
- Aceitamos 1 (um) animal de pequeno porte, desde que não haja perturbação do sossego, informar o animal no ato da contratação.
- Disponibilizamos cadeiras de praia conforme o número de pessoas hospedadas, e um guarda sol por apartamento (exceto em dias de chuva e vento). Horário de uso das 09h às 12h e das 14h às 19h (não podendo exceder o horário);
- Não nos responsabilizamos pelos objetos deixados na Pousada após o Checkout;

Somos uma Pousada familiar, todas essas informações foram pensadas para visar seu bem estar e todos os que se hospedam conosco!

**Desejamos-lhe uma ótima estadia.**