

INFORMACIONES IMPORTANTES, LEY CON ATENCIÓN: **REGLAS Y POLÍTICAS DE LA POSADA VILA DEL MARE**

REGLAS DE HOSPEDAJE

- Para confirmación de reserva se solicitará una señal, con valor y plazo a ser combinados. El comprobante de depósito deberá ser enviado por WattsApp o por email. Sólo después de la liberación del valor en cuenta bancaria la reserva será confirmada. Si el depósito no se efectúa dentro de ese plazo la reserva será cancelada automáticamente.

NORMAS DE CANCELACIÓN

- El cliente, al efectuar el depósito (señal de reserva), estará dando su "de acuerdo" con todas las reglas citadas en ese documento. En caso de desistimiento sin notificación, no habrá devolución ni transferencia de crédito; la Posada utilizará el valor en concepto de resarcimiento parcial de pérdidas;
- Solicitudes de cancelación deberán ser hecho por e-mail contacto@pousadaviladelmare.com.br;
- Cancelaciones efectuadas en hasta 07 (siete) días, contados desde la fecha del depósito de la señal, el huésped recibirá el 100% del valor ya pagado o quedará con el crédito del valor depositado hasta que se utilice entre los meses de abril a septiembre del año vigente, no incluye fechas festivas y festivos;
- Cancelaciones efectuadas después de los 7 (siete) días del depósito de la señal, el huésped perderá el 100% del valor ya pagado.
- En caso de 'NO SHOW' (no comparecencia en la fecha prevista sin aviso), EL DEPARTAMENTO permanecerá disponible durante 6 horas, a partir del horario inicial del check-in. Después de este período la reserva será cancelada (con retención del 100% del valor pagado);
- La desistimiento en el medio del período contratado no dará derecho a resarcimiento del valor ya efectuado en el check-in, así que NO TIENE RESTITUCIÓN DE VALORES EFECTUADOS.

POLÍTICA DE LA POSADA

- Horario de funcionamiento de la recepción es de las 08h a las 22h;
- Para su seguridad la puerta de entrada principal de la Pousada debe permanecer siempre cerrada;
- El Check-in debe realizarse de las 14h a las 18:00h. Si su llegada es después de las 18h deberá ser comunicado previamente para solución adecuada;
- Check-out hasta las 12:00h;
- El desayuno se sirve de 08:00H a 10:00h;
- No se permite llevar alimentos servidos en el desayuno de la Pousada para los apartamentos, así como cualquier otra dependencia de la Pousada;
- No se permite la entrada en trajes de baño y sin camisa en las áreas comunes, incluso en el desayuno;
- El servicio de limpieza se realiza diariamente de las 08h a las 16h, el mismo será efectuado de acuerdo con la demanda, dentro del plazo informado;
- Si desea que las toallas se cambien todos los días, déjelas en el suelo del baño. Se conservarán las toallas colgadas. La ropa de cama será cambiada cada cuatro días, si desea cambiar antes del tiempo será tarifado: Juego de pareja R \$ 20,00 (veinte reales) / Soltero R \$ 15,00 (quince reales);
- La Posada ofrece a sus huéspedes, su caja de seguridad personal para guardar objetos y valores. Para que pueda utilizar solicite en la recepción. No nos responsabilizamos por valores y objetos dejados en las habitaciones;
- Horario de funcionamiento del área de parrillas es de las 10h a las 15h y de las 19h a las 22h. Es importante señalar que se trata de un lugar de uso colectivo y puede ser utilizado por dos huéspedes al mismo tiempo. Las parrillas se destinan al uso de los huéspedes, el que desee utilizarlo deberá hacer su reserva en agenda existente en la recepción. El Hospedaje deberá arreglar y limpiar los utensilios de la parrilla después de la utilización, pues la limpieza del espacio no está incluido. Cualquier objeto y / o alimento dejado en el área de la parrilla posteriormente el uso será descartado sin previo aviso;
- No se permite el uso de sonido en las dependencias de la Pousada, incluso en el área de la parrilla;
- No se permite el ruido después de las 22h;
- Está expresamente prohibido fumar en las áreas internas de la Posada (recepción, apartamento y café);
- La bañera Jacuzzi es de uso colectivo y puede ser utilizada de las 09h a las 20h;
- Tenemos 1 vacante por departamento de aparcamiento abierto, descubierto y rotativo. Por lo tanto, las llaves deberán ser entregadas en la portería para manejo del vehículo por la Pousada. Si no desea dejar las llaves del vehículo, el huésped debe estar a disposición, para, siempre que se le solicite hacer la maniobra del mismo. Es obligatorio el uso de la identificación del vehículo al apartamento correspondiente así como la PULSERA DE IDENTIFICACIÓN de la posada para cada huésped, su negativa puede generar la cancelación sin resarcimiento de los valores pagados;
- Visando su seguridad y de los demás huéspedes está expresamente prohibida la entrada de terceros en la Posada;
- Las luces y el aire acondicionado deben apagarse cada vez que salga del apartamento;
- Todos los enchufes tienen voltaje 220W;
- Aceptamos 1 (un) animal pequeño, siempre que no haya perturbación del sosiego, informar al animal en el acto de la contratación;
- Disponemos de sillas de playa según el número de personas alojadas, y un guarda sol por apartamento (excepto en días de lluvia y viento). Horario de uso de las 09h a las 12h y de las 14h a las 19h (no pudiendo exceder el horario);
- No nos responsabilizamos por los objetos dejados en la Posada después del Checkout;

¡Somos una Posada familiar, todas esas informaciones fueron pensadas para visar su bienestar y todos los que se hospéden con nosotros!

¡Deseamos que aproveche lo mejor de nuestra posada!